



Retourformulier & Klachtmelding

Voordat u het formulier gaat invullen, dient u zich eerst te overtuigen of het product bij Agatewebservices / www.garmin-winkel.nl is gekocht. Zo niet, dan kunt u het beste contact opnemen met uw leverancier (waar u het artikel gekocht heeft) of rechtstreeks bij [Garmin Nederland](http://www.garmin.nl)

Factuurnummer:	Datum:
-----------------------	---------------

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
E-mail:	

Om u in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn, s.v.p. graag de overige gegevens invullen: (aanvinken wat van toepassing is)

<input type="checkbox"/>	Garantie aanvraag (2 jaar vanaf factuurdatum)
<input type="checkbox"/>	Wil artikel graag omruilen. (advies bij omruil: voor een snelle afhandeling kunt u intussen het gewenste omruilartikel alvast bestellen, na ontvangst van uw retour ontvangt u het gehele aankoopbedrag terug.)
<input type="checkbox"/>	Melding maken van een retour (binnen 14 kalenderdagen)
<input type="checkbox"/>	Graag retourlabel e-mailen
<input type="checkbox"/>	Mijn retour past in een gefrankeerde enveloppe

Opmerkingen:

Brievenbuspost.

(brievenbuspost retoursturen en frankeren)

Alleen voor pakketpost.

U kunt op verzoek een **retourlabel** aanvragen. Uw bijdrage in de kosten: € 5,95 Tevens is u retour verzekerd. Retouren voor andere landen van Europa is uw bijdrage €12,50. Na ontvangst van uw retourzending krijgt u het volledige aankoopbedrag (inclusief verzendkosten) terug. Na een melding van een retour **binnen 14 dagen**, heeft u daarna nog 14 dagen de tijd een retour terug te sturen. Bij retouren onder garantie ontvangt u een gratis retourlabel.